服务、供应商工作质量评估报告

服务/供应商名称： 北京三汇能环科技发展有限公司

服务/维保费：16812.50元/次 总计33625元/年

评估期间： 2024 年4月 1 日至 2025 年3 月 31日

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评估内容 | 评估结果 | | |
| 1 | 合作服务商公司合法有效 | □ 良好 | □ 一般 | □ 较差 |
| 2 | 提供的服务/维保服务质量情况 | □ 良好 | □ 一般 | □ 较差 |
| 3 | 驻场/服务人员工作状态 | □ 良好 | □ 一般 | □ 较差 |
| 4 | 该公司人员专业能力 | □ 良好 | □ 一般 | □ 较差 |
| 5 | 与我司工作配合情况 | □ 良好 | □ 一般 | □ 较差 |
| 6 | 应急措施的完善情况及反应速度 | □ 良好 | □ 一般 | □ 较差 |
| 7 | 售后服务意识 | □ 良好 | □ 一般 | □ 较差 |
| 8 | 合作单位环保意识 | □ 良好 | □ 一般 | □ 较差 |
| 9 | 我司提出问题处理情况 | □ 良好 | □ 一般 | □ 较差 |
| 10 | 该公司管理层监管情况 | □ 良好 | □ 一般 | □ 较差 |
| 整体评估意见： □ 是否严格按照合约、协议、双方认可的工作计划执行 □ 是否按照承诺的品质提供产品或服务 □ 服务是否及时、准确、到位 □ 业户是否认同服务效果 | | | | |
| 其他评估意见：（有待加强方面） | | | | |
| 本次评估结论：（是否同意续签） | | | | |

服务/供货商： 评估人： 部门负责人：