

仪表买卖合同

合同编号: 20240629

供方(甲方): 北京博思达水仪器仪表有限公司

签定地点: 北京

需方(乙方): 北京三汇冷暖设备有限公司

签定时间: 2024 年 06 月 29 日

第一条 标的、数量、价款及交(提)货时间

名称	规格	数量	单价	金额	备注
物联网射频卡冷 热量表	DN25	7	470	3290	
合计金额(元)	3290		金额(大写)	叁仟贰佰玖拾元整	

第二条 质量标准: 以双方认可的样品为准。

第三条 供方对质量负责的条件及期限: 质保期二年。

第四条 约定事项:

第五条 包装标准、包装物的供应与回收: 不回收。

第六条 合理损耗标准及计算方法: 无。

第七条 交(提)货方式、地点: 物流。

第八条 运输方式及到达站(港)和费用负担: 供方承担。

第九条 结算方式、时间及地点: 款到发货。

第十条 本合同解除的条件:

第十一条 违约责任:

第十二条 合同争议的解决方式: 本合同在履行过程中发生的争议, 由双方当事人协商解决; 也可由当地工商行政管理部门调解; 协商或调解不成的, 按下列第(二)中方式解决:

(一) 提交仲裁委员会仲裁; (二) 依法向北京市通州区人民法院起诉。

第十七条 本合同自签定之日起生效。一式两份, 双方各一份, 合同传真件有效。

第十八条 其他约定事项:

1、供方需要提供增值税专用发票, 需方支付货款时提供;

2、未经双方同意, 双方不得将合同的债权债务转移第三方。

供方 (加盖公章)	需方 (加盖公章)
单位名称: 北京博思达水仪器仪表有限公司 地 址: 签 字 人: 曹继涛 电 话: 17558832797 传 真: 010-56370171 纳税人识别号: 911101120513639365 地址、电话: 通州区马驹桥联东 U 谷 010-56370171 开户行及电话: 中国民生银行西直门支行 0123 0128 3000 2565	单位名称: 北京三汇冷暖设备有限公司 地 址: 法定代表人: 电 话: 传 真: 纳税人识别号: 91110117587743582E 地址、电话: 法定代表人: 开户行及电话:

后附售后承诺书

售后服务承诺书

1、质量保证：保证本次的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心认证标准要求，提供产品技术资料(使用说明书、合格证及使用指南)；

2、供货安装时间及技术培训：在与用户签订采购合同，并在规定的工作日内向用户提供产品，按文件要求免费送货到指定位置。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、质保服务期：对供货有效期内所提供的产品提供上门服务，并提供终身技术服务支持和维修。一旦我公司在合同期间因产品质量问题，我公司均免费维修或提供产品。

4、响应和处置时间：在接到报修通知后，承诺在 1 小时内响应，24 小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作。质保期外服务承诺：质量保证期过后，同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品维护服务；

5、服务工作时间：对本次供货有效期内所提供的所有产品，坚持每周 7 天，每天 24 个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有产品均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保产品的良好运转。

6.1 服务保障

为保障对用户的及时服务，在当地设有专门的服务机构，可及时为当地用户提供及时的全面服务，全天 24 小时质量问题投诉受理和咨询服务响应，2 小时内有相关服务人员到现场解决问题

6.2 服务内容和形式

服务环节包括售前服务、售中服务和售后服务，根据不同阶段为客户提供所需要的相应服务。

售前服务：根据客户对产品和方案的选型，进行必要的现场勘察，针对客户需求和现场条件设计和制定安装施工方案，并就相关内容提供全面咨询。

售中服务：提供安装调试的现场技术指导与培训。培训内容：产品安装要领和技术规范、产品使用和运行维护、收费系统软硬件配置安装和运行操作及维护、常见故障判断与处理等。

售后服务：质保期内配合用户打压试水工作，对产品进行全面巡查，及时排除故障或隐患点，避免发生由于产品运行不良造成障碍或收费损失，每月巡检抽查一次，发现问题及时排除。

6.3 产品质保年限及范围

对所供产品提供于 2 年的免费保修，电池保 6 年。自产品安装合格开始使用后开始计算质保期。质保期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由我公司负责包修、包换。我公司严格履行服务承诺，若产品出现质量技术等问题，更换不合格的产品，并承担由此引起的延长交付使用的经济责任。质保期过后，我公司负责对该抄表系统的维修，若更换零配件我公司只收取材料成本费，该费用由使用人承担。

6.4 服务和培训计划

为保障所供产品的正确安装使用和正常运行，我方将派技术人员到远程指导安装调试，同时对采购人技术人员、操作人员、维修人员进行免费培训，直到采购人技术人员、操作和维修人员正确使用和维护该投标产品为止。

6.5 维保内容

1)、质量保证期内现场保修的货物若发生产品异常问题，我公司最终维修服务响应时间为 24 小时。我公司提供同等配置的备件确保管道正常工作。

2)、质保期内，同一产品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司予以更换新的产品。我公司为采购方长期优惠提供所需备品备件。

承诺单位：北京博思达水仪器仪表有限公司(盖章)

日期：2024年6月29日

