

空调维保 A 级保养记录表

用户单位	机组型号/机组编号	出厂日期	联系人/联系电话

一、服务工程师回访信息：

保养检查项目		要求	检查结果及处理记录	签字确认
机组真空	真空泵性能确认	抽 5 分钟	_____ Pa	
	真空泵外观清洁及保养	清洁		
	自抽压力和高发压力显示	显示正常	_____/____	
工质检查	溶液是否已取样并送检	是		
	冷剂水是否已检查与旁通	是		
电气保养	控制柜清灰，接线紧固	清洁/紧固		
	流量开关动作可靠性检查	动作可靠		
	变频器风扇/散热片清灰	清洁		
	蒸汽电动调节阀检查保养	密封/动作正常		
	故障报警安全试验	报警动作正常		
	调节参数/安全参数检查	核对并设置准确		
	各电机绝缘测试	$R \geq 5M\Omega$		
燃烧器	基本项目	打开防爆门或泄气门检查烟垢情况	无烟灰、结垢	
		电眼/离子棒火焰检测器件调整、清洁、保养	清洁	
		清洗燃油（气）系统，含过滤器/喷嘴/油泵等	清洁	
		检查扩散盘、点火电极清洁保养	无损坏、清洁	
		燃烧器电气部件检查	接线紧固	
		检查风门及转动情况、燃烧器钢带及伺服机构	清洁、灵活、正常	
		燃烧器本体、风叶积灰清洁	清洁	
		检查燃烧器与燃料管路连接处是否有燃料泄漏	无泄漏	
主机外观检查、保养		检查主机的锈蚀情况并提示做好防锈保养	无锈蚀	
		检查主机警示标识是否鲜明醒目	鲜明醒目	
		检查机组外观清洁度并协助清洁工作	外观整洁	
其他项目检查		双良云平台是否安装并正常运行	是/正常	
		冷水、冷却水泵、冷却塔与主机控制系统联锁方面是否存在未实施或实施不足之处（年度一次）	联锁且动作正常	
		协同指导冷水、冷却水水室拆检、传热管结垢检查	清洁、无垢	
		协同指导水泵/主机过滤器的清理	清洁	
		冷却水、冷水、凝水、热水系统积水排放	排尽	

服务建议：（空调系统使用管理建议和相关维护保养意见）

1. 对“其他项目检查”中如有不足之处，双良可为用户提供针对性系统解决方案。
2. 请严密监督机组真空，并保持机房干燥通风。
- 3.

服务工程师：

日期：

二、客户评议专栏

服务质量评议	a、工作服着装情况：	<input type="checkbox"/> 良好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
	b、佩戴工作牌情况：	<input type="checkbox"/> 佩戴	<input type="checkbox"/> 未佩戴	
技术质量评议	本次共有_____名双良员工参与现场服务（工作牌姓名/工号）：_____ / _____、_____ / _____			
	c、携带工具情况：	<input type="checkbox"/> 良好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
	d、携带资料情况：	<input type="checkbox"/> 良好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
	e、技能素质情况：	<input type="checkbox"/> 良好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
综合评价意见	a、本次服务是否为客户解决实质性问题：	<input type="checkbox"/> 解决	<input type="checkbox"/> 未解决	
	b、本次服务是否为客户提出有价值性建议：	<input type="checkbox"/> 提出	<input type="checkbox"/> 未提出	
	e、本次服务解决的实质性问题及价值性建议列举：			
	a、您对本次现场服务的综合评价意见：	<input type="checkbox"/> 很满意	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般
	b、其他评价意见：			

用户单位签字盖章：

日期：

【说明：评价意见可在服务表单内直接批注，也可另行以表扬信、投诉函形式予以详实反馈！】

第一联：双良服务总部（白） 第二联：客户联（兰）

空调维保 B 级保养记录表

用户单位	机组型号/机组编号	出厂日期	联系人/电话

一、服务工程师回访信息

保养检查项目		要求	检查结果及处理记录	签字确认
真空检查	真空泵外观检查/保养、真空油品牌确认	清洁、无油渍		
	自抽压力 24 小时上升数值和抽真空频次	/	___/___	
	真空泵的性能测试确认	抽 5 分钟	___ Pa	
运行质量检查	运行记录是否完善	完善		
	机组制冷或制热量满足需求	满足		
	高压发生器液位稳定性（高位运行）	稳定		
	主要运行部件工况	稳定无异常		
工质检查	冷剂水比重检测（运行期间 1 次/年）	<1.02		
	蒸汽温度检查	过热度 < 15℃		
	浓溶液浓度校核（运行期间 1 次/年）	实际值/显示值	___/___	
电气检查	压力/温度/液位检查	显示正常		
	调节参数/安全参数检查	设置准确		
	机组上各控制元件是否完好	完好		
燃烧器	基本项目	燃烧器本体外部清洁、除尘	清洁	
		风门及转动情况、燃烧器钢带及伺服机构	清洁、灵活、正常	
		燃烧器与燃料管路连接处是否有燃料泄漏	无泄漏	
		烟气成分分析（运行期间 1 次/年）	O ₂ < 6%, CO < 100PPm	
其他项目检查		双良云平台是否安装并正常运行	是/正常	
		机组操作人员是否存有维管不足之处	维管正常	
		水质是否取样送检化验（年度一次）	是	
		水系统水质方面是否有不足之处	水质合格	

服务建议：（空调系统使用管理建议和相关维护保养意见）

1. 对“其他项目检查”中如有不足之处，双良可为用户提供针对性系统解决方案。
2. 请严密监督机组真空，并保持机房干燥通风。
- 3.

服务工程师：

日期：

二、客户评议专栏

服务质量 评议	a、工作服着装情况： b、佩戴工作牌情况： 本次共有___名双良员工参与现场服务（工作牌姓名/工号）：___/___、___/___ c、携带工具情况： d、携带资料情况：	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 佩戴 <input type="checkbox"/> 未佩戴 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差
	a、本次服务是否为客户解决实质性问题： b、本次服务是否为客户提出有价值性建议： c、本次服务解决的实质性问题及价值性建议列举：	<input type="checkbox"/> 解决 <input type="checkbox"/> 未解决 <input type="checkbox"/> 提出 <input type="checkbox"/> 未提出
综合评价 意见	a、您对本次现场服务的综合评价意见： b、其他评价意见：	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般
	<p>用户单位签字盖章：_____ 日期：_____</p> <p>【说明：评价意见可在服务表单内直接批注，也可另行以表扬信、投诉函形式予以详实反馈！】</p>	

第一联：双良服务总部（白） 第二联：客户联（红）