**2021年制冷机总结报告**

**一、工作概述**：

**维修类：**

**1.东亿传媒机组大修，工作紧张，效果非常好，验收完成**

**2.中泽农更换控制屏，真空泵，机组维修，运行正常，验收完成**

**3.华润协鑫机组检漏堵漏2次，验收完成**

**4.通惠大厦机组更换转换阀完成，验收完成**

**5.开拓热力5厂维修完成，验收完成**

**6.开拓热力七厂结束维修项目，验收完成**

**7.国粹苑机组查漏堵漏完成，验收完成**

**8.明发广场溶液提纯，机组维修完成，验收完成**

**9.哈尔滨新一百王机组维修完成，验收完成**

**10.华亨国际机组查漏堵漏完成，验收完成**

**11.新疆中泰更换控制柜完成，运行正常，完成验收**

**二、维保类：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 明发广场 | 直燃机 | 同方川崎 | 机组燃烧程序停机即报警故障处理  1号机溶液提纯、调试正常  正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 锅炉 | 欧克 |  |
|
|
|
| 华润协鑫 | 直燃机 | 双良 | 机组两次铜管泄漏故障处理：查漏堵漏和溶液提纯  正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 金三环宾馆 | 直燃机 | 远大 | 机组燃烧机保养，充氮保养  冷却塔填料拆出清理 |
|
|
|
| 国粹苑 | 直燃机 | 三洋 | 一号机查漏、调试  正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 通惠大厦 | 直燃机 | LG | 机组更换溶液转换阀  正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 中泽农 | 直燃机 | 双良 | 更换2号机真空泵和触摸屏  正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 富力万丽 | 直燃机 | 三洋 | 二号机燃烧机更换控制器  三号机频繁烧保险处理  冷冻冷却水泵不连锁处理  正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 冷却塔 |  | 1. 更换6台冷却塔皮带 2. 多次调节冷却塔皮带距离 3. 两台冷却塔不启动维修   4.号塔电机接线柱维修 |
|
|
|
| 水处理 |  | 1. 安装自动加药装置 2. 清理水藻 3. 取水样化验 |
| 梅地亚 | 直燃机 | 三洋 | 正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 冷却塔 |  | 6台冷却塔风扇更换轴承 |
|
|
|
| 水泵 | 卧式 |  |
|
|
| 水泵 |  |
|
|
|
| 补水泵 | 立式 |  |
|
|
|
| 东方文创 | 直燃机 | 同方川崎 | 清理烟管  正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 冷却塔 |  |  |
|
|
|
|  |  |  |
| 汇金中心 | 直燃机 | LG | 控制屏不亮故障处理  更换燃烧机电磁阀、接触器  正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 冷却塔 |  |  |
|
|
|
| 亦庄华油 | 直燃机 | 远大 | 燃烧机电机更换轴承一套  多次转换  正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 冷却塔 |  | 清理、堵漏冷却塔 |
|
|
|
| 水处理 |  | 安装自动加药装置  取水样化验 |
| 天津颐居 | 直燃机 | 远大 | 正常换季保养、巡检、处理保修至6月份 |
|
|
|
| 天一大厦 | 直燃机 | 同方川崎 | 正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 劝宝购物 | 直燃机 | 三洋 | 正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 劝宝新都汇 | 直燃机 | 同方川崎 | 正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
|  |  |  |  |
|
|
|
| 济南五洲 | 直燃机 | LG | 正常换季保养、巡检、处理保修  更换真空泵两台 |
|
|
|
| 冷却塔 |  | 更换风扇皮带4台 |
|
|
|
| 冷却泵 | 立式 | 更换水封一台 |
|
|
|
| 冷冻泵 | 注油、正常保养 |
|
|
|
|
| 水处理 |  | 送药加药 |
|  |  |  |
|  |  |  |

**三综上做出如下总结：**

**1.现场施工环境应及时清理，充分调动现场可利用条件，及时与客户沟通施工方案并每日汇报工作进度**

**2.全方面认知工程难度和己方人员能力，人员满足不了施工所需进度时抓紧时间协调人员**

**3.维修思路要特别清晰，明确施工目标，制定多重维修方案**

**4.施工前要进行的施工交流会，分分析出可能影响施工进度及质量的因素，做好预案**

**5.公司全体人员安全意识需要大大提升，两个方面，一个是人身安全、另一个是设备安全，定期组织安全培训**

**6.客户沟通方面，注重有效沟通，态度要诚恳、委婉。事情要讲清楚，责任划分明确（例如明发广场我们排的冷剂水是他们的溶液，最后和他据理力争，通过测量溶液与冷剂水比重解释清楚。）**

**7.深化服务理念，以解决客户故障为基础，及时发现问题（例如明发广场溶液进水事件，维保半年了居然不知道机组溶液浓度只有40％，也没有和客户沟通机组效果不好的原因，客户一直误以为机组正常，）服务好客户，客户的满意度是我们服务的唯一标准**

**8.出门施工我们代表的是公司形象，一定要表现出认真、专业、态度端正，要有大局观，不要局限于自身这一点小利益上**

**以上为本人半个年度总结报告，还请各位领导指导**

**万树壮**

**2021年9月20日**