**2021年制冷机总结报告**

**一、工作概述**：

 **维修类：**

**1.东亿传媒机组大修，工作紧张，效果非常好，验收完成**

**2.中泽农更换控制屏，真空泵，机组维修，运行正常，验收完成**

**3.华润协鑫机组检漏堵漏2次，验收完成**

**4.通惠大厦机组更换转换阀完成，验收完成**

**5.开拓热力5厂维修完成，验收完成**

**6.开拓热力七厂结束维修项目，验收完成**

**7.国粹苑机组查漏堵漏完成，验收完成**

**8.明发广场溶液提纯，机组维修完成，验收完成**

**9.哈尔滨新一百王机组维修完成，验收完成**

**10.华亨国际机组查漏堵漏完成，验收完成**

**11.新疆中泰更换控制柜完成，运行正常，完成验收**

**二、维保类：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 明发广场 | 直燃机 | 同方川崎 | 机组燃烧程序停机即报警故障处理 1号机溶液提纯、调试正常正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 锅炉 | 欧克 |  |
|
|
|
| 华润协鑫 | 直燃机 | 双良 | 机组两次铜管泄漏故障处理：查漏堵漏和溶液提纯正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 金三环宾馆 | 直燃机 | 远大 | 机组燃烧机保养，充氮保养冷却塔填料拆出清理 |
|
|
|
| 国粹苑 | 直燃机 | 三洋 | 一号机查漏、调试正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 通惠大厦 | 直燃机 | LG | 机组更换溶液转换阀正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 中泽农 | 直燃机 | 双良 | 更换2号机真空泵和触摸屏正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 富力万丽 | 直燃机 | 三洋 | 二号机燃烧机更换控制器三号机频繁烧保险处理冷冻冷却水泵不连锁处理正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 冷却塔 |  | 1. 更换6台冷却塔皮带
2. 多次调节冷却塔皮带距离
3. 两台冷却塔不启动维修

4.号塔电机接线柱维修 |
|
|
|
| 水处理 |  | 1. 安装自动加药装置
2. 清理水藻
3. 取水样化验
 |
| 梅地亚 | 直燃机 | 三洋 | 正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 冷却塔 |  |  6台冷却塔风扇更换轴承 |
|
|
|
| 水泵 | 卧式 |  |
|
|
| 水泵 |  |
|
|
|
| 补水泵 | 立式 |  |
|
|
|
| 东方文创 | 直燃机 | 同方川崎 | 清理烟管正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 冷却塔 |  |  |
|
|
|
|  |  |  |
| 汇金中心 | 直燃机 | LG | 控制屏不亮故障处理更换燃烧机电磁阀、接触器正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 冷却塔 |  |  |
|
|
|
| 亦庄华油 | 直燃机 | 远大 |  燃烧机电机更换轴承一套多次转换正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 冷却塔 |  | 清理、堵漏冷却塔 |
|
|
|
| 水处理 |  |  安装自动加药装置取水样化验 |
| 天津颐居 | 直燃机 | 远大 | 正常换季保养、巡检、处理保修至6月份 |
|
|
|
| 天一大厦 | 直燃机 | 同方川崎 | 正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 劝宝购物 | 直燃机 | 三洋 | 正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
| 劝宝新都汇 | 直燃机 | 同方川崎 | 正常换季保养、巡检、处理保修 |
|
|
|
|  |  |  |  |
|
|
|
| 济南五洲 | 直燃机 | LG | 正常换季保养、巡检、处理保修更换真空泵两台 |
|
|
|
| 冷却塔 |  | 更换风扇皮带4台 |
|
|
|
| 冷却泵 | 立式 | 更换水封一台 |
|
|
|
| 冷冻泵 | 注油、正常保养 |
|
|
|
|
| 水处理 |  | 送药加药 |
|  |  |  |
|  |  |  |

**三综上做出如下总结：**

**1.现场施工环境应及时清理，充分调动现场可利用条件，及时与客户沟通施工方案并每日汇报工作进度**

**2.全方面认知工程难度和己方人员能力，人员满足不了施工所需进度时抓紧时间协调人员**

**3.维修思路要特别清晰，明确施工目标，制定多重维修方案**

**4.施工前要进行的施工交流会，分分析出可能影响施工进度及质量的因素，做好预案**

**5.公司全体人员安全意识需要大大提升，两个方面，一个是人身安全、另一个是设备安全，定期组织安全培训**

**6.客户沟通方面，注重有效沟通，态度要诚恳、委婉。事情要讲清楚，责任划分明确（例如明发广场我们排的冷剂水是他们的溶液，最后和他据理力争，通过测量溶液与冷剂水比重解释清楚。）**

**7.深化服务理念，以解决客户故障为基础，及时发现问题（例如明发广场溶液进水事件，维保半年了居然不知道机组溶液浓度只有40％，也没有和客户沟通机组效果不好的原因，客户一直误以为机组正常，）服务好客户，客户的满意度是我们服务的唯一标准**

**8.出门施工我们代表的是公司形象，一定要表现出认真、专业、态度端正，要有大局观，不要局限于自身这一点小利益上**

 **以上为本人半个年度总结报告，还请各位领导指导**

 **万树壮**

**2021年9月20日**