**北京三汇能环科技发展有限公司会议纪要**

三汇会议[2021]003号

**时 间：**2021年04月26日10:00-11:00

**地 点：**总经理室

**参会人员：**徐利斌、孙方涛、周飞燕、赵兴华

**主 持：**徐利斌

**记 录：**孙方涛

1. **关于销售与客服服务客户的界定**
2. 销售在职期间，本人签约的客户，所有续签与增项由本人负责，业绩及提成归销售本人所有。
3. 销售离职后，除销售明确自己继续维护的客户外，所有客户交由客服负责，续签和新增业务由客服负责。
4. 销售离职后自己负责维护的客户，在一个业务周期结束后，一律收归客服负责。
5. 负责维护的客服享有制度规定的维护奖金。
6. **客服五月份工作方向**
7. 把当下工作落实下去
8. 服务类：派工、跟进进度、回访、协调、接保修、快速响应等
9. 业务类：续约、增项、催款、开票等
10. 收费类：收费、催收等
11. 把激励方案确定下来
12. **分工**
13. 自2021.5.1起，由赵兴华接手客服部，任职见习经理，见习期三个月，见习期享受见习工资为转正工资的80%。
14. 自2021.5.1起，周飞燕调任销售中心，任职销售经理，等级为七级，具体薪资及提出方案参照《销售中心薪酬方案》规定执行。