



北京三汇能环科技发展有限公司会议纪要

三汇会议[2021]003号

时 间：2021年04月26日 10:00-11:00

地 点：总经理室

参会人员：徐利斌、孙方涛、周飞燕、赵兴华

主 持：徐利斌

记 录：孙方涛

一、关于销售与客服服务客户的界定

1. 销售在职期间，本人签约的客户，所有续签与增项由本人负责，业绩及提成归销售本人所有。
2. 销售离职后，除销售明确自己继续维护的客户外，所有客户交由客服负责，续签和新增业务由客服负责。
3. 销售离职后自己负责维护的客户，在一个业务周期结束后，一律收归客服负责。
4. 负责维护的客服享有制度规定的维护奖金。

二、客服五月份工作方向

1. 把当下工作落实下去
 - (1) 服务类：派工、跟进进度、回访、协调、接保修、快速响应等
 - (2) 业务类：续约、增项、催款、开票等
 - (3) 收费类：收费、催收等
2. 把激励方案确定下来

三、分工

1. 自2021.5.1起，由赵兴华接手客服部，任职见习经理，见习期三个月，见习期享受见习工资为转正工资的80%。
2. 自2021.5.1起，周飞燕调任销售中心，任职销售经理，等级为七级，具体薪资及提出方案参照《销售中心薪酬方案》规定执行。