**供热安全运行规范服务承诺书**

为做好供热运行保障工作，切实承担社会责任，加强诚信建设和企业自律，我单位现就供热运行安全、规范服务作出如下承诺：

一、严格遵守《北京市供热采暖管理办法》等法律、法规、规章以及北京市有关供热安全、服务质量方面的标准（规范），确保供热运行服务安全、可靠、文明，接受政府有关部门的监督。

二、建立规范的供热采暖关系，遵守本市签订供热采暖合同的有关规定，确保本单位承担的合同义务不低于北京市供热采暖合同示范文本的要求，诚信经营，接受用户的监督，加强信用建设。

三、根据法律、法规、规章和标准（规范），制定并落实本单位供热运行安全、服务质量保障等方面的规章制度，确保管理范围内的供热设施设备完好与安全、规范运行。

 四、保证为供热范围的采暖用户提供普遍服务，履行合同约定和服务承诺，保证居民用户采暖质量达到规定标准。

五、服从市或区县人民政府作出的供热应急处置决定，配合有关部门做好相关工作。

以上承诺将严格遵守，如有违诺行为，依法接受相应的处罚。

供热单位（盖章）

供热单位法定代表人（签字）

 年 月 日